

VELOCIDADES DO ACESSO À INTERNET

Internet fixa suportada por tecnologia WIFI 5GHz

As velocidades de acesso à internet com tecnologia fixa para ofertas do segmento residencial e empresarial são as apresentadas Tabela 1.

Tabela 1 – Velocidades de ofertas

<i>Velocidades anunciadas</i>		<i>Velocidades máximas</i>		<i>Velocidade normalmente disponíveis</i>		<i>Velocidade mínimas</i>	
Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
20 Mbps	10 Mbps	20 Mbps	10 Mbps	20 Mbps	10 Mbps	18 Mbps	8 Mbps
25 Mbps	15 Mbps	25 Mbps	15 Mbps	25 Mbps	15 Mbps	23 Mbps	13 Mbps
30 Mbps	20 Mbps	30 Mbps	20 Mbps	29 Mbps	20 Mbps	27 Mbps	16 Mbps
100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	99 Mbps	95 Mbps	80 Mbps	80 Mbps

Velocidade Anunciada: A velocidade anunciada corresponde à velocidade máxima, este valor de transmissão de dados corresponde à comunicação comercial de dados associado à oferta.

Velocidade Máxima: Valor máximo de transmissão de dados que o utilizador por obter em condições ótimas de utilização do serviço, (período de 24 horas).

Velocidade normalmente disponível: Velocidade de dados que é expectável que o utilizador consiga atingir 95% do tempo em cada período de 24 horas.

Velocidade mínima: Valor mínimo da velocidade de dados disponibilizado ao utilizador, salvo situações de congestão excecional e pontual da rede, avaria no serviço ou até interrupção do mesmo.

As velocidades de transferência de dados são condicionadas por vários fatores, fatores esses que podem influenciar a percepção de qualidade da ligação.

Alguns dos fatores técnicos que influenciam a velocidade de transferência

Ligação Wireless: As velocidades dependem das características do equipamento terminal, das normas por eles suportadas, as condições de propagação e interferência do sinal, assim como o número de utilizadores ativos em simultâneo cobertos pela mesma célula.

De referir que as interferências podem variar ao longo do tempo sendo condicionada, por exemplo pelas instalações dos vizinhos (redes WiFi) ou outras similares.

Ligação Ethernet: Deve ser assegurado a utilização de cabo UTP categoria 5 ou superior, sendo que a velocidade depende do tipo de porta(velocidade) usada no equipamento terminal.

Capacidade processamento equipamento cliente: A capacidade de hardware, as opções de configuração e software, firewall, antivírus e outras aplicações podem limitar a capacidade de processamento.

Para uma medição mais correta devem ser desligados temporariamente esses tipos de aplicação como é o caso de firewall e antivírus.

Aferição da velocidade internet fixa

Os testes de velocidade para aferição da velocidade de acesso devem ser realizados em condições ótimas. Deve ser assegurado que o computador está ligado por cabo de rede certificado com CAT5E ou superior e dispõe de uma porta de rede Gigabit.

Se existirem algum tipo de software ou outro aplicativo que possa interferir com o resultado do mesmo, estes devem ser desligados temporariamente (firewall, antivírus ou outro) apenas aquando a realização do teste.